



Klik hier

# Drijfzandwoorden

*Wat zijn dat?*

Een uitleg, het probleem en de oplossing

Uit: Samen beslissen in de gezondheidszorg

Eerst een **vraag** voor jou!

Wat is het moeilijkste  
woord in onze taal...?????

Wat denk jij?

Het moeilijkste woord in  
onze taal is:

**SOMS**

Kijk maar waarom



10% kans tot 50% kans

Dát is hoe verschillend  
mensen het woord '**SOMS**'  
interpreteren!

**SOMS** = een drijfzandwoord

Drijfzandwoorden zijn woorden die een kans of frequentie uitdrukken. En dat soort woorden hebben niet voor iedereen dezelfde betekenis

Ook al lijkt dat wel zo

In de neerlandistiek noemen ze het:

**kanswoorden**

Het zijn woorden zoals:

Soms, vaak, meestal, nooit, altijd, regelmatig, doorgaans, mogelijk, twijfelachtig. En er zijn er nog veel meer.

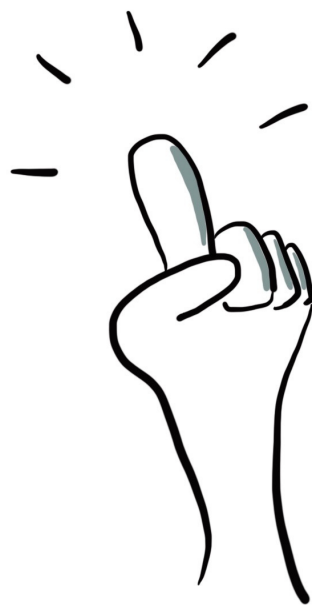
Wij noemen het  
**drijfzandwoorden**  
omdat dit soort woorden voor  
onduidelijke communicatie  
zorgen.

En als er sprake is van  
miscommunicatie, verdwijnt  
de vaste grond onder je voeten



**En dat wil je niet.**

**Want goede, duidelijke  
communicatie = de basis  
van goede zorg**





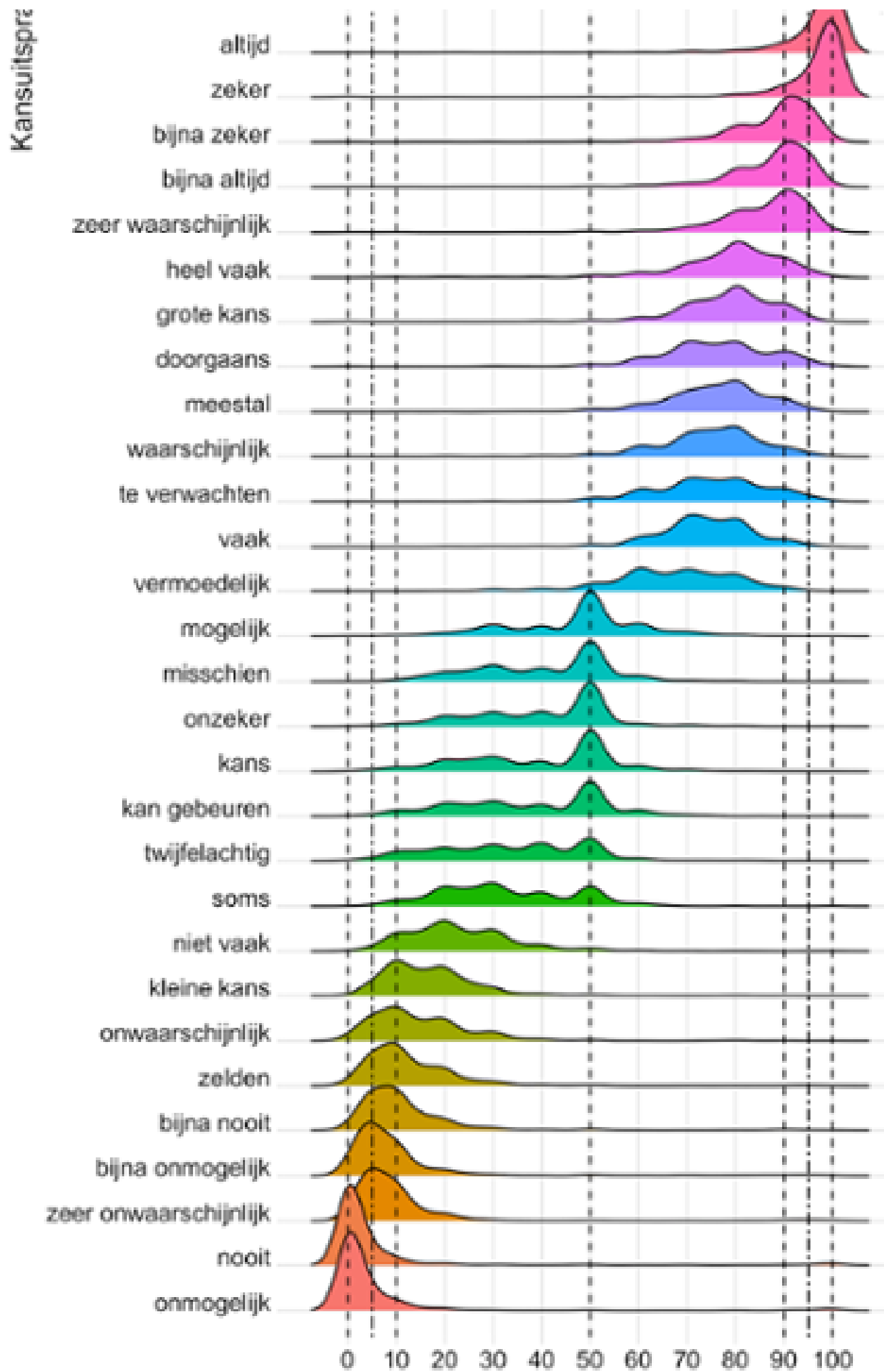
Leids onderzoek uit 2021 wees uit  
dat drijfzandwoorden niet altijd  
hetzelfde opgevat worden

Sterker nog, het kan erg  
uiteenlopen!

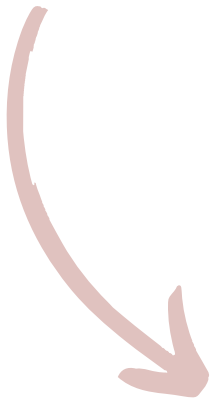
Kijk maar eens



Bron: <https://www.universiteitleiden.nl/nieuws/2021/08/kansen-in-woorden-iedereen-schat-ze-anders-in>



# In de praktijk kan dit dus gebeuren



Maar...

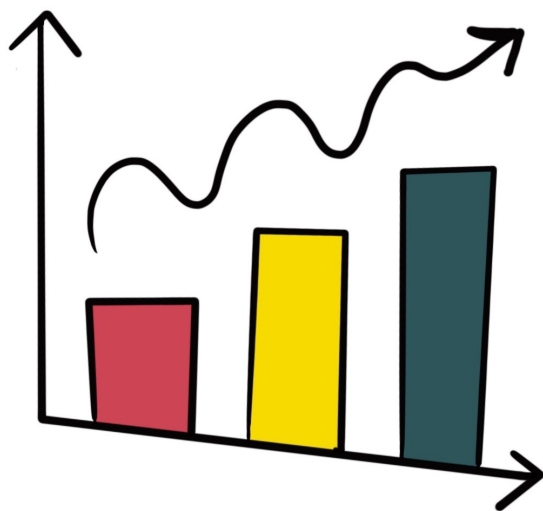
Hoe voorkom je dan  
dat je elkaar verkeerd  
begrijpt?



Wat helpt is:



Visualiseren van kansen  
Dus: gebruik plaatjes en  
grafieken



En... 



...maak het bespreekbaar

Zeg wat een woord voor jou  
betekent. Dus:

"Als ik '**soms**' zeg, bedoel  
ik dat ik denk dat de kans  
ongeveer 20% is."

Vraag het ook aan de ander:

"Wat betekent het voor  
jou, als ik '**soms**' zeg?  
Hoeveel kans denk je dat  
dat is?"



**Samen beslissen=  
samen communiceren**



# Meer weten?

Compact  
REEKS →



In het boekje 'Samen beslissen in de gezondheidszorg' lees je over drijfzandwoorden en nog veel meer praktische zaken rondom samen beslissen.

[www.bureaumorbidee.nl/winkel](http://www.bureaumorbidee.nl/winkel)